

PARTNER CASE STUDY



„Unsere Kunden suchen nach Lösungen, die STARFACE bieten kann“

Die Gründer der tsbkorsch GmbH, Heilbronn, Thorsten Korsch und Jan Braam sind „alte Hasen“ der Telekommunikation. Als langjähriger Aastra Partner suchten sie zur Erweiterung ihres Produktportfolios Ende 2011 einen auf die IP-Telefonie spezialisierten Hersteller. Die Entscheidung fiel auf STARFACE. Innerhalb der vergangenen 24 Monate ist in der Zusammenarbeit des Excellence Partners tsbkorsch mit STARFACE der Knoten geplatzt: zahlreiche realisierte Großprojekte belegen die Akzeptanz der IP-Telefonie bei den mittelständischen Kunden.

tsbkorsch und STARFACE

- Bis 2012 Anbieter von klassischer Analog/Digital-Telefontechnik, Aastra-Gold Partner
- 2012 Partnerschaft mit STARFACE, erste Projekte, Schulungen der Mitarbeiter bei STARFACE
- 2013 STARFACE Excellence Partner, Großprojekt SWARCO TRAFFIC SYSTEMS GmbH mit insgesamt rund 800 Usern
- 2013 Platz 1 auf der Liste der umsatzstärksten STARFACE Partner

» „Es hat sich gezeigt, dass wir mit STARFACE auf den richtigen Partner gesetzt haben: STARFACE unterstützt uns bei Ausschreibungen, bei der Präsentation beim Kunden vor Ort und hilft auch mit Know how bei der Projektabwicklung.“ «

Thorsten Korsch, Geschäftsführer tsbkorsch GmbH



Erfolg durch STARFACE Partnerschaft:

- ✦ Erweiterung des klassischen Produktportfolios um IP-Telefonie
- ✦ Schulung der Mitarbeiter zu ITK-Themen
- ✦ Wandel vom klassischen TK-Haus zum ITK-Systemhaus
- ✦ Wachstum mit STARFACE in allen Bereichen –VmWare, Appliances, Cloud-Dienste

„Die Entscheidung für die Telefonanlage fällt heute in der IT Abteilung“

Tsbkorsch ist 2008 aus der 1991 gegründeten Korsch Kommunikation-Systeme GmbH und der 1999 gegründeten tsb Multimedia GmbH hervorgegangen. Thorsten Korsch und Jan Braam stammen mit ihren Mitarbeitern aus der klassischen Analog/Digital-Telefontechnik und waren DeTeWe Partner. Das Systemhaus ist seit 2006 Aastra Gold Partner und für alle aktuell in Deutschland vertriebenen Systeme zertifiziert. Die meisten Kunden stammen aus dem klassischen Mittelstand. Manche Anlagen sind in mehreren europäischen Ländern verteilt. tsbkorsch betreut seine Kunden von der Verkabelung über die Telefonanlage bis hin zur Integration der Anlagen in das Firmennetzwerk.

Auf der Suche nach dem perfekten Partner für die IP-Telefonie

STARFACE war seit den Anfangsjahren bei tsbkorsch bekannt. „Wir haben immer eine lose Verbindung zu STARFACE gehalten, und die Entwicklung des damaligen Start-Ups verfolgt“, erinnert sich Thorsten Korsch, Gründer und Geschäftsführer von tsbkorsch. 2011 sondierte man die Branche, wollte die am Markt immer häufiger nachgefragte IP-Telefonie ins Portfolio des Unternehmens aufnehmen: „Wir beobachten den Markt, hören auf unsere Kunden. Die technologische Entscheidung für Telefonanlagen fällt heute in der IT Abteilung. Entsprechend verändert haben sich die technischen Anforderungen an Telefonanlagen. Wir suchten als Partner für die VoIP-Technologie allerdings keinen Hersteller in der Größe einer Siemens oder Avaya, sondern eher einen kleinen, innovativen und flexiblen Spezialisten.“ STARFACE passte als VoIP-Pionier laut Thorsten Korsch perfekt: „Wir erwarteten von einem neuen Partner eine intensive Projektunterstützung, Vor-Ort-Begleitung und Unterstützung bei Ausschreibungen. Historisch bedingt ist tsbkorsch im Ausschreibungsumfeld aktiv, bei freihändigen Vergaben, Ausschreibungen der öffentlichen Hand, da brauchen wir Hersteller, die uns unterstützen können.“

2012 – Erste STARFACE Projekte

2012 hat tsbkorsch die ersten STARFACE Projekte umgesetzt. Schon ein Jahr später wurde mit der Installation bei SWARCO TRAFFIC SYSTEMS GmbH, dem Hersteller von Systemen für Verkehrsleittechnik, -management und -sicherheit, ein Großprojekt mit insgesamt rund 800 Mitarbeitern realisiert. „Man hat relativ bald gespürt,

dass unsere Kunden aus dem Mittelstand nach Lösungen suchen, die STARFACE anbieten kann. IP-Telefonie ist auch im Mittelstand heute komplett akzeptiert, sei es virtuell als VM-Edition oder auch als Appliance.“, beobachtet Thorsten Korsch.

Argumente pro STARFACE

Ein gutes Argument pro STARFACE ist laut Korsch „immer die freie Auswahl an Endgeräten. Der Kunde kann hochwertige oder günstigere Telefone wählen, oder bei existierenden Strukturen seine Endgeräte behalten. Das macht Migrationsszenarien relativ einfach. Vorteile der STARFACE sind auch die Module wie Call Hunting, Gruppe mit Warteschlange. Da erhält der Kunde für relativ günstige Preise einfache Callcenter-Funktionalitäten, die bei klassischen Herstellern von Telefonanlagen teuer eingekauft werden müssten.“

Nutzen der Partnerschaft – 100 Punkte!

Personell hat sich tsbkorsch vom klassischen TK-Haus hin zum ITK-Systemhaus umgestellt. Bezüglich Umsatz verzeichnet tsbkorsch, im Hinblick auf IP-Telefonie und auch Clouddienste ein klares Umsatzplus: „Wir wachsen mit STARFACE in allen Bereichen, sei es mit VmWare, den Appliances und in der Cloud.“, freut sich Thorsten Korsch.

STARFACE Partner: tsbkorsch GmbH

Die tsbkorsch GmbH, Heilbronn, verfügt über langjährige Berufserfahrung im Bereich der modernen Telekommunikation. Das Unternehmen hat sich auf Business-, Klinik-, Pflege- und Hotellösungen spezialisiert und vertreibt gemeinsam mit Aastra, STARFACE und Microsoft/Telekom Soft- und Hardwarelösungen für die Businesskommunikation.

Das Hauptaugenmerk des Systemhauses liegt auf dem regelmäßigen Service. Die Kunden werden über die Neuerungen auf dem Telekommunikationsmarkt informiert und mit den neuesten Softwareupdates versorgt, sodass sich die Telefonanlagen immer auf dem technisch neuesten Stand befinden.



STARFACE GmbH | Stephanienstr. 102 | 76133 Karlsruhe
FON: +49(0)721-151042-0 | info@starface.de | www.starface.de



tsbkorsch GmbH | Salzstraße 81 | 74076 Heilbronn
FON: +49(0)7131-38299-0 | info@tsbkorsch.de | www.tsbkorsch.de